

An overhead photograph of three people sitting around a light-colored wooden table. A man on the left is holding a tablet, showing something to a woman on the right and a man at the bottom. The woman is looking at the tablet, and the man at the bottom is also looking at it. There are some small dark objects on the table, possibly coffee beans or small containers. The background is a light-colored wooden floor.

アフター管理サポートサービス

アフター管理サポートサービスで 住まいは 経年進化 する

リソース不足を外注化で無理なくスマートに解消できます

顧客に継続した満足を提供する販売後のマーケティングは、
さまざまな業界で行われています。
しかし、住宅業界では住宅引き渡し後の定期点検、
メンテナンスに留まっているのが現状。

新設住宅着工戸数は低迷が続き、減少していく見込みであり、
自社に合ったアフターマーケティングを構築して収益を安定させることは
喫緊の課題となっています。
現在多くの工務店様で実施しているアフターサービス・アフターフォローは、
充実度を増すことでお施主様の満足度も高まります。
その結果として、クレームが減少し、リフォーム案件・紹介案件獲得などの効果が期待できます。
弊社では、お施主様との関係性を維持したいが、
「LTV(顧客生涯価値)の最大化ができていない」「自前の人材が足りない」といった
課題を解決するアフターマーケティング事業をサポート。

シロアリ防除からスタートして 124年。
長年積み上げてきたノウハウを元にお施主様と工務店様がお引き渡し後も
長期的に良好な関係性が維持され、結果的に建物を長持ちさせる。
定期点検や顧客管理に弊社のシロアリ防除工事を組み合わせ、
各社様に合わせた最善のアフターフォローシステムをご提案いたします。



アフター管理サポートサービスとは

アフターサービスに特化し、弊社のシロアリ防除工事を組み合わせることで、各社様に合わせた最善の顧客フォローシステムをご提案いたします。

Service Overview サービス概要

Service
1

シロアリ防除

明治32年より培った技術力で、様々な建築工法に合わせた最適な工事を提供します。



IG CONSULTING

Service
2

定期点検

決められた点検年次に合わせて点検します。
点検案内からアポイント管理、点検の実施・報告までワンストップで行います。



Service
3

点検管理

専用のWEBサイト「Bandi」にて、登録顧客の点検履歴をタイムリーにご確認いただけます。



Merit メリット

Merit
1

高品質なアフターサービスで
長期的に顧客関係性が
維持できる

アフター管理サポートサービスは、専門のノウハウをもった点検員[※]が点検を実施します。高品質な点検で、お引き渡し時のお施主様の満足度と工務店様に対する安心感・信頼感を維持し、長期的な顧客関係性を構築します。

※住宅メンテナンス診断士などの資格を持った専属点検員



Merit
2

生産性を向上させながら、
建築業務とアフターサービスを
両立できる

アフター管理サポートサービスを導入することで、お引き渡し後に発生する業務を軽減できます。社員様をはじめとする経営資源を本来の建築業務に集中し、工務店様の収益力強化と生産性向上に貢献します。



Merit
3

必要なタイミングでの確実な
点検と計画的なメンテナンスと
リフォームを提供できる

アフター管理サポートサービスは、点検履歴管理システムと専門コールセンターによる点検管理で、決められた年次に確実に点検を実施します。長期にわたる維持管理の実現で、必要な時期に必要なメンテナンス・リフォームが提供できます。



アフター管理サポートサービス

お施主様と工務店様の持続関係性を紡ぐ

4つの業務を代行します



アポイント

点検実施率91.2%のアポイント管理。対象顧客のリストアップ、DM発送、TELアポまでワンストップでお引き受けし、工数削減に貢献します。



定期点検

点検スキルと接客スキルを兼ね備えた、専任の点検スタッフが室内・屋外・床下を点検。工務店様とお施主様の信頼関係を繋ぎます。



メンテナンス

メンテナンス工事の見積り～施工までをお引き受けし、受注に合わせて工務店様へ紹介料をお支払い。工数削減と利益アップに貢献します。



顧客管理

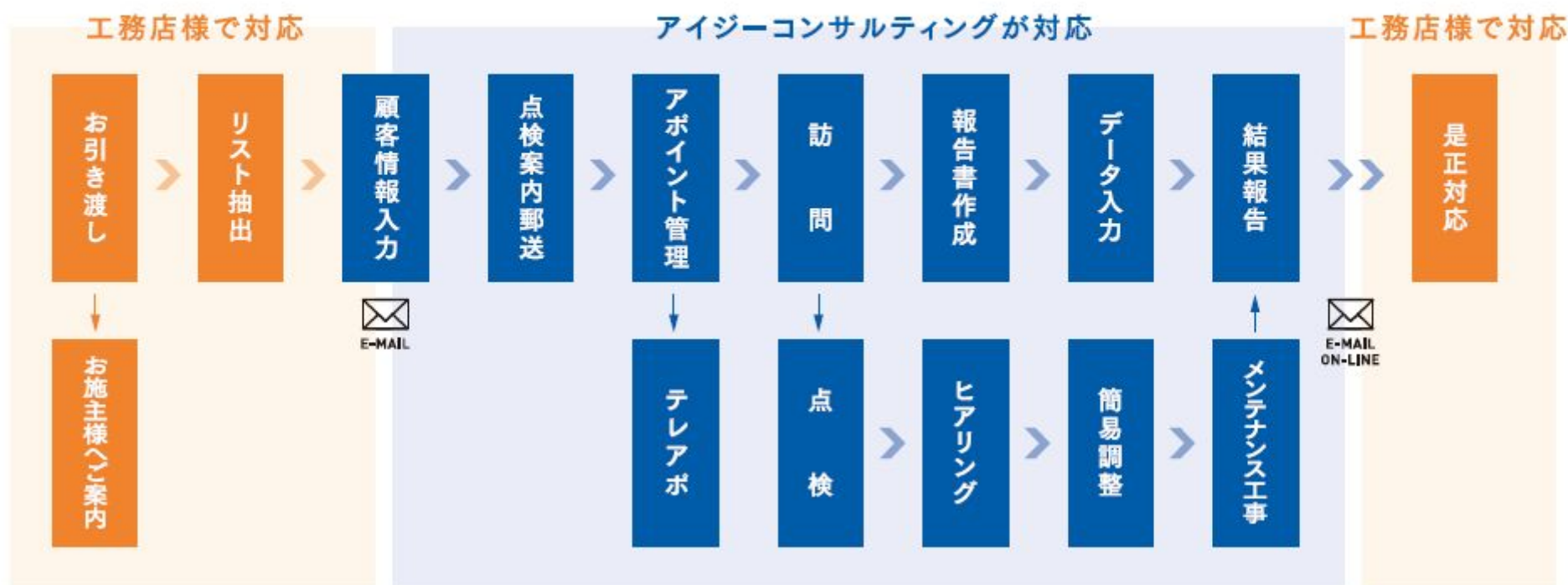
点検履歴・メンテナンス工事履歴は専用Webシステム「Bandi」で管理。タイムリーな情報共有で、お客様サポート強化に貢献します。

定期点検代行

工務店様に代わり、戸建て住宅のお引き渡し後の定期点検を実施します。

案内状送付～アポイント管理～点検・メンテナンスサービスまで、ワンストップで代行いたします。

点検代行サービスの業務フロー



WEBサイトにてアフター管理サポートサービス導入企業様の事例をご紹介します。
ぜひご覧ください。

「付加価値」を 徹底的に追求する戦略



株式会社リガード様[東京都]

起業期～成長期にアフター代行を
導入する判断をしたのは大正解でした。

事例はこちら



<https://ig-corp.jp/case/08/>

100年後の ありがとうを目指して



平松建築株式会社様[静岡県]

維持管理コストも含めた人生計画をご提案し、
家守の役割を果たしていきたいです。

事例はこちら



<https://ig-corp.jp/case/case001/>

地元工務店ならではの 「本当の安心を」



栃井建設株式会社様[岐阜県]

住宅の資産価値を、お客様と共に高めていく
メンテナンスを進めていきたいです。

事例はこちら



<https://ig-corp.jp/case/01/>

工務店事業を加速させるアフター代行。東京・千葉・埼玉・神奈川・静岡・愛知・岐阜で展開中！

PHILOSOPHY

BE SERECTED 地球に選ばれる営みをつくる

企業理念

快適な住環境事業の創造を通じて
社会と社員の生活向上に貢献する

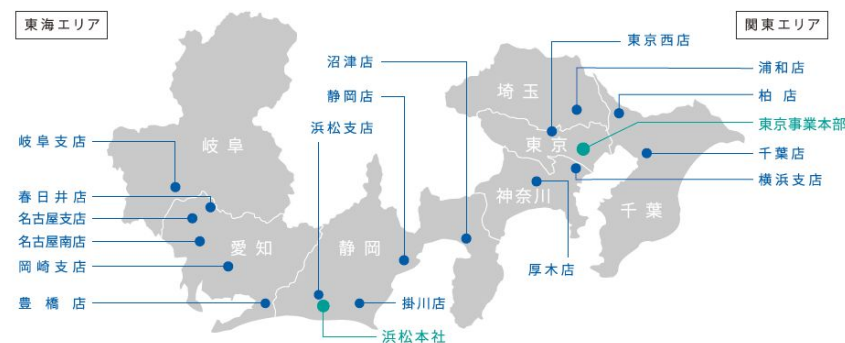
提供価値

住環境価値創造企業



会社名	株式会社アイジーコンサルティング
代表者	瀧澤 幸也
浜松本社	静岡県浜松市中区住吉4-9-5
東京事業本部	東京都渋谷区渋谷1-17-2 TOKYUREIT渋谷宮下公園ビル10F
創業	1899年1月10日
設立	1975年8月8日
資本金	5000万円
従業員数	260人(2023年4月時点)
事業内容	新築設計・施工、不動産仲介及び売買、総合リフォーム事業、 耐震補強事業、住宅メンテナンス
WEBサイト	https://ig-consulting.co.jp/

▼事業所一覧(直営店)



6つの事業を展開中



ハウジングストック事業



サプライヤーマネジメント事業



新築事業



リノベーション・リフォーム事業



不動産事業



リユース事業(グループ会社)



株式会社スタンディングポイント
Standing Point Co., Ltd.

お問合せ

アフター管理サポートサービスに関するお問合せは下記までお願いいたします。

株式会社アイジーコンサルティング

東京事業本部

東京都渋谷区渋谷1-17-2 TOKYUREIT渋谷宮下公園ビル10F

TEL:03-3400-7517

E-Mail: builder@ig-corp.jp

担当: 美和・森田

WEBからのお問い合わせはこちら

